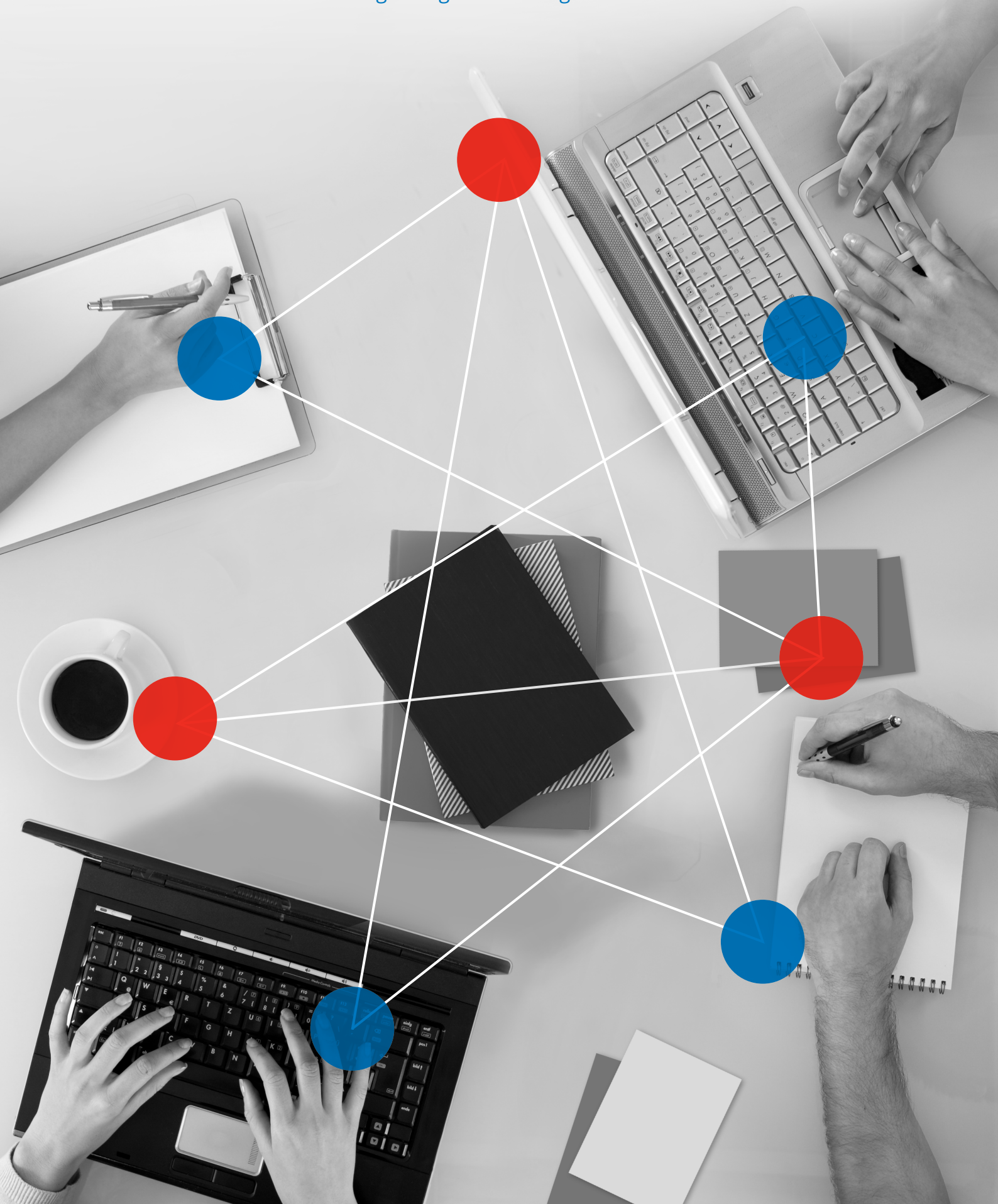


# Iris Insurance Game®



Das führende Planspiel für die Versicherungsindustrie  
Gemeinsam im Team Versicherung erfolgreich managen





# Iris Insurance® Game

## GEMEINSAM IM TEAM

### Perspektivenwechsel

Als Vorstand das "Big Picture"  
im Blick behalten  
Stakeholder kennen und einbeziehen

### Effiziente Zusammenarbeit

Diversität der Personen im Team  
als Potenzial begreifen  
Wissen und Erfahrung nutzen

### Agil zur Entscheidung

Eigenverantwortliches und selbst-  
bestimmtes Handeln als Maxime  
Kollaboratives Arbeiten erleben

### (Selbst-)Reflexion

Feedback und Fehlerkultur entwickeln  
Werteverständnis kennen und leben

### Out-of-the-Box

Innovativ und kreativ arbeiten  
Flexibilität und Beweglichkeit fördern

### Persönliche Weiterentwicklung

Eigene Führungs- und  
Sozialkompetenz entwickeln

## VERSICHERUNG ERFOLGREICH MANAGEN

### Strategie und Planung

KPIs & Balanced Score Card im Blick behalten  
Den strategischen Planungsprozess durchlaufen

### Versicherungsmarkt im Wandel

Digitale Transformation ins  
Geschäftsmodell integrieren  
Kundenzufriedenheit in den Fokus nehmen

### Gestaltung der Wertschöpfungskette

IT-Projekte  
Outsourcing-Partner  
Vertriebspartner

### Wertorientierte Steuerung

Verständnis von Risiko und Wert schärfen  
Auswirkungen der veränderten  
Regulierung bewältigen

### Systemmodell eines Versicherers

Zusammenhänge identifizieren  
Marktdynamik verstehen und gestalten

Das Iris Insurance Game ist ein innovatives und motivierendes Versicherungsplanspiel für Mitarbeiter und Führungskräfte in der Versicherungsindustrie, die ihre Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz stärken und das „Big Picture“ im Blick behalten wollen.



## NEUE KONZEPTE FÜR EINE WELT IM WANDEL

Das Verständnis für das Zusammenspiel verschiedener Bereiche in einem Versicherungsunternehmen ist heute wichtiger denn je, um schnell auf sich verändernde Rahmenbedingungen und Anforderungen reagieren zu können. Dieses Verständnis hilft Führungskräften und Mitarbeitern, die Auswirkungen des eigenen Handelns in den Kontext des gesamten Unternehmens einzuordnen. Die VUCA-Welt als Akronym für eine sich schneller verändernde, ungewissere, komplexere und widersprüchlichere Welt erfordert von allen Beteiligten, die Zukunft vorauszudenken und mit ganzheitlichen Lösungen das Miteinander in Unternehmen zu stärken.

### TEAMARBEIT

#### MEHR ALS DIE SUMME SEINER TEILE

Neben dem Fachwissen ist der persönliche Transfer und das Miteinander im Team für den Unternehmenserfolg von wesentlicher Bedeutung. Dieses hochqualitative Fachtraining legt daher den Fokus auch auf soziale Kompetenz und den Aspekt der Zusammenarbeit.

Unter Verwendung agiler Methoden zur Entscheidungsfindung und Selbstreflexionsphasen erleben die Teilnehmer die Wirkung des eigenen Handelns. Sie nehmen in ihren Teams verschiedene Rollen ein und erfahren die Bedeutung eines effizienten Miteinanders für den Unternehmenserfolg. Entscheidungen sind unter Zeitdruck zu treffen, unterschiedliche Perspektiven sind zu berücksichtigen und die eigenen Innovationen sollen die Kunden überzeugen.

Durch die Kombination von Gruppenarbeit, Verhandlungen, Challenges und Diskussionen entsteht eine motivierende und intensive Lernumgebung, wodurch das Iris Insurance Game zum führenden Planspiel in der Versicherungsindustrie geworden ist.

### VERSICHERUNGSMANAGEMENT

#### ERLEBTES UNTERNEHMERTUM

Das Verständnis über die Wirkungszusammenhänge in einem Unternehmen ist Grundvoraussetzung für erfolgreiches Management. Dieses zeigt sich auch im Kennzahlensystem: Welche Wirkung hat eine operative Entscheidung? Wie hängen Kennzahlen voneinander ab? Welche operativen Entscheidungen unterstützen die eigene Strategie?

Mit Hilfe selbst gewählter Kennzahlen entwickeln die Teilnehmer ein Systemmodell, welches sie in den verschiedenen Simulationsrunden selbst analysieren, hinterfragen und adjustieren. Dabei müssen wichtige Kennzahlen, wie zum Beispiel Kundenzufriedenheit, Solvenzquote und Kostenquoten fortlaufend beobachtet und aktiv gesteuert werden. Fachliche Themen, wie Rückversicherung, Risikomanagement und wertorientierte Steuerung können individuell auf die Teilnehmer abgestimmt ins Planspiel integriert werden.

So wird das Iris Insurance Game den Erwartungen der Teilnehmenden und Anforderungen ihrer Unternehmen gleichermaßen gerecht.



## MEHR ALS NUR EIN SPIEL

Im Iris Insurance Game übernehmen die Teilnehmenden in kleinen Teams die Rolle des Vorstands und entwickeln gemeinsam eine individuelle Strategie. Dabei ist innovatives und kreatives Handeln und Denken gefragt, welches durch die Diversität des Teams unterstützt wird.

Auf der eigenen Strategie basierend, treffen die Teilnehmenden in jeder Spielrunde strategische und operative Entscheidungen und steuern ihr Unternehmen unter Berücksichtigung aller relevanten Funktionsbereiche, deren Interaktionen und Ergebniswirkung.

## INTENSIV, PRAXISNAH UND HANDLUNGSORIENTIERT

Die Entscheidungen sind Grundlage für eine Computersimulation, die einen Versicherungsmarkt modelliert. Es wird der Wettbewerb von fünf Sachversicherern sowie die Volkswirtschaft mit Kapital-, Arbeits- und Absatzmarkt simuliert und somit ein reales Marktumfeld dargestellt.

Nach jeder Entscheidungsrunde erhalten die Teams quantitative Berichte und Analysen über die Entwicklung ihres Versicherungsunternehmens, welche sie zur Überprüfung ihrer Strategieerreichung verwenden. In Debriefingphasen werden Erkenntnisse und Wirkungszusammenhänge besprochen und in Reflexionsrunden die Zusammenarbeit und das Werteverständnis im Team analysiert.

## EINE AKTIVE, MOTIVIERENDE LERNUMGEBUNG



### INTERAKTIV UND KREATIV

Trainer, Moderationstechniken und Materialien unterstützen die gemeinsame Arbeit an relevanten Fachthemen



### RISIKO UND PLANUNG

Mit Unsicherheit und Volatilität umgehen, für die Kunden, das Unternehmen und für die Teilnehmer



### AGIL UND BALANCIERT

Moderne Arbeitstechniken integrieren und damit Zielkonflikte bewältigen



### MEIN UNTERNEHMEN UND ICH

Durch Perspektivenwechsel und Aufbrechen des Silodenkens zum Erfolg kommen



### TIMING UND WEITBLICK

Trotz allgegenwärtigem Zeitdruck die strategische Perspektive nicht aus dem Auge verlieren



### DIGITAL UND REFLEKTIERT

Simulationen und digitale Tools bilden ein realistisches Spielfeld für Handlung und Reflexion



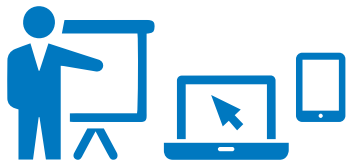
## PLANSPIEL SETUP

Das Iris Insurance Game ermöglicht in einzigartiger Weise, auf die Kundenbedürfnisse individuell einzugehen.

Der Schwerpunkt des Planspiels kann sowohl auf dem Lernfeld „Gemeinsam im Team“ als auch auf dem Lernfeld „Versicherung erfolgreich managen“ liegen. Auch innerhalb dieser Lernfelder sind weitere unterschiedliche Fokussierungen möglich. Dadurch ist das Planspiel einzigartig individuell und für unterschiedliche Teilnehmergruppen geeignet.

Das Iris Insurance Game ist als Präsenzseminar für 12 bis 20 Teilnehmer konzipiert. Die national und international erfahrenen Trainer mit Branchenhintergrund und Methodenkompetenz sind seit vielen Jahren sowohl in der Versicherungsbranche als auch in der Personal- und Führungskräfteentwicklung aktiv und bringen somit ihre eigenen praktischen Erfahrungen und Kenntnisse ins Planspiel ein.

**PRÄSENZ DIGITAL**  
DIGITAL UNTERSTÜTZTES  
PRÄSENZ-TRAINING



**ONLINE**  
MODERIERTES  
DISTANCE LEARNING



**DAUER: 2-3 TAGE**



## REFERENZEN, TEILNEHMERSTIMMEN

*Perspektivenwechsel im Schnelllauf: Unglaublich, in welch kurzer Zeit ich Einblick in und Verständnis für die Arbeiten eines Vorstands eines Versicherers erhalten haben. Und ganz nebenbei hat es sehr viel Spaß gemacht!*

Manager, Beratungsunternehmen

*Sehr lehrreich, interessant und spannend...  
Wie ein guter Krimi. Manchmal findet man den Täter, manchmal aber auch nicht!*

Vertriebsführungskraft im  
Versicherungsaußendienst

*Nie zuvor erhielt ich einen so detaillierten Einblick in die wirtschaftlichen Auswirkungen von Einzelentscheidungen. Die Management-Werkstatt (mit Iris Insurance Game) zeigt dem Theoretiker eindrucksvoll die harte Realität der Praxis auf. Die Veranstaltung gehört eindeutig zu den besten Fortbildungsmaßnahmen, an denen ich in den vergangenen 25 Jahren teilnehmen konnte!*

Führungskraft Lebensversicherung

## UNSERE KUNDENGRUPPEN

Erstversicherer / Rückversicherer / Beratungsunternehmen / Wertschöpfungspartner /  
Universitäten, Hochschulen und Akademien in Deutschland, Europa und weltweit

## UNSER ANGEBOT FÜR SIE

Wir machen aus unserem Iris Insurance Game für jeden Einsatz ein kundenspezifisch angepasstes Trainingsangebot. Unsere Trainer orientieren sich bei der Durchführung jeder Veranstaltung an den individuellen Profilen und Bedürfnissen der Teilnehmenden.

## IHR ANSPRECHPARTNER

**LARS MOORMANN**

[lars.moormann@riva-solutions.com](mailto:lars.moormann@riva-solutions.com)

riva solutions GmbH

Siedlerstraße 13 · D-85614 Kirchseeon

[www.riva-solutions.com](http://www.riva-solutions.com)

